



**Discours d'Emmanuel Berthier, Préfet de l'Oise,  
pour la remise des insignes de chevalier de l'ordre national du mérite  
à Mme Dominique FERRARI, directrice territoriale de Pôle Emploi**

**Mercredi 12 février 2014**

**Seul le prononcé fait foi**

[...]

Mesdames, Messieurs,  
Chère Madame Ferrari,

C'est un grand plaisir pour moi de vous accueillir aujourd'hui dans les salons de la Préfecture pour cette cérémonie de remise des insignes de chevalier de l'ordre national du mérite.

Cette distinction, la République la réserve à celles et ceux d'entre nos concitoyens dont on peut dire qu'ils sont des exemples à suivre, des modèles. Vous êtes un modèle, Mme Ferrari, à la fois comme grande professionnelle et comme femme de caractère.

Je peux témoigner de vos mérites à double titre. En tant qu'ancien Préfet de la Sarthe, département où nous avons œuvré ensemble en faveur de l'emploi. Et désormais, ici, dans l'Oise, où nous poursuivons notre collaboration et cette tâche si exigeante mais passionnante.

Je dois dire que j'ai toujours été impressionné par votre force de caractère, votre dynamisme, votre pragmatisme. J'ai toujours apprécié la pertinence de vos analyses et de vos propositions, et en même temps, cette impertinence qui vous caractérise, cette franchise qui permet de débloquent les situations et de faire avancer les dossiers.

Depuis un peu plus de trois ans, vous dirigez les services de Pôle Emploi dans le département, 12 agences et 400 collaborateurs. C'est l'aboutissement d'une carrière qui a fait de vous une vraie meneuse d'hommes et une experte incontestée en matière d'emploi.

Petit retour en arrière. Vous vous destinez tout d'abord à la médecine. Après une première expérience de six ans comme assistante au service médical des ateliers Chaussou à Gennevilliers (92), vous abandonnez l'idée de soigner les hommes. Vous veillerez désormais sur la santé du marché du travail : vous vous engagez ainsi dans la recherche d'un remède contre le chômage, en rejoignant le service public de l'emploi, d'abord à l'ANPE puis à Pôle Emploi.

Lorsqu'on a une passion, on lui reste fidèle. Depuis trente ans, vous consacrez votre énergie à la quête du Graal : l'ajustement de l'offre et de la demande sur le marché de l'emploi.

Vous débutez en 1983 comme conseillère à l'agence d'Argenteuil (95), au moment où le nombre de demandeurs d'emploi franchit pour la première fois la barre des deux millions et le taux de chômage le cap des 10 %. Vos missions vous conduisent notamment à animer des sessions d'accompagnement à la création d'entreprise ainsi que des formations aux techniques de recherche d'emploi.

Vous êtes nommée en 1992 conseillère principale à l'agence d'Ermont (95) où vous acquérez une première expérience d'encadrement d'équipes. Vous y démontrez vos capacités à accéder à des responsabilités supérieures.

Votre compétence et votre expertise sont récompensées en 1998, lorsque vous devenez directrice de l'agence d'Epinay sur Seine (93). A la tête d'une équipe de vingt-sept personnes, vous mettez l'accent sur le pilotage et la rationalisation des procédures, tout en multipliant les échanges partenariaux avec les autres acteurs de l'emploi. Vous vous voyez également confier des dossiers transversaux à l'échelle départementale.

L'expérience acquise sur le terrain vous qualifie particulièrement pour exercer des responsabilités au niveau national. C'est ainsi que vous rejoignez la Direction générale de l'ANPE en 2002, où vous êtes en charge de la réalisation de nombreux audits.

Retour sur un poste territorial en 2007 : vous êtes nommée directrice déléguée de l'ANPE en Haute Marne ; avant de rejoindre la Sarthe en 2008, d'abord comme directrice déléguée de l'ANPE, puis comme directrice territoriale de Pôle Emploi.

Je veux souligner à cet égard la manière exemplaire avec laquelle vous avez conduit et accompagné la transformation de l'ANPE en Pôle Emploi, avec à la fois détermination et le souci de donner du sens à cette révolution. La fusion avec le réseau des ASSEDIC a constitué un défi de taille, notamment en termes de management, avec cette exigence qui a été la vôtre de faire naître une culture commune à la nouvelle entité. Vous y avez réussi et il me paraissait important de le rappeler aujourd'hui.

Le 1<sup>er</sup> décembre 2010, vous prenez vos fonctions dans l'Oise, où vous vous imposez comme un acteur incontournable, appréciée de vos interlocuteurs pour votre qualité d'écoute et la force de vos convictions, véritable fil directeur tout au long de votre carrière.

Ces années passées dans l'Oise n'auront pas été une sinécure. Je donnerai en vrac quelques exemples, qui concernent aussi bien le fonctionnement de vos services que le combat mené quotidiennement en faveur de l'emploi :

- modernisation des méthodes de Pôle Emploi (recentrage sur les publics prioritaires),
- dossier Continental (vous avez certainement en mémoire quelques réunions houleuses organisées en préfecture),
- réactivation des SPEL et mise en place du SPED (les services de Pôle Emploi jouent un rôle essentiel dans ces enceintes de coordination, au niveau local, de la politique de l'emploi),
- participation actives à la lutte contre les fraudes et aux travaux du CODAF,
- etc.

Surtout, vous avez pris une part active dans la promotion et la mise en œuvre des différents dispositifs en faveur de l'emploi. Je pense naturellement aux emplois d'avenir, au contrat de génération, aux emplois francs, au contrat de sécurisation professionnelle, ou encore, aux contrats d'apprentissage et de professionnalisation.

Vous avez à chaque fois su nouer des partenariats efficaces avec les autres acteurs de l'emploi, en mettant toute la force, tous les moyens de Pôle Emploi au service de la réussite de ces différentes mesures.

Nous avons connu, vous avez connu, quelques succès. Même si le nombre de demandeurs d'emploi de catégorie A est en hausse sur l'année 2013, on observe une réelle inversion de tendance depuis l'été, en particulier s'agissant du chômage des jeunes.

Il faut poursuivre nos efforts :

- en ciblant toujours mieux les dispositifs sur les publics les plus éloignés du marché du travail (les demandeurs d'emploi de longue durée, les jeunes résidant en ZUS, les jeunes sans qualification, les seniors),
- en réhabilitant l'image de certaines filières, injustement dévalorisées,
- en veillant à la bonne adéquation de l'offre de formation avec les métiers en tension,
- en développant des méthodes de recrutement innovantes, qui mettent davantage l'accent sur les compétences que sur les connaissances théoriques (et je sais votre attachement à la méthode de recrutement par simulation),
- etc.

L'emploi est la première préoccupation des Français ; c'est la priorité du Gouvernement. C'est une responsabilité qui pèse sur vous, sur nous, et dont nous pouvons mesurer tous les jours les enjeux.

Dans ce combat (inégal) contre le chômage, c'est une chance pour le département de l'Oise d'avoir à la tête des services de Pôle Emploi une femme comme vous.

À travers les insignes de chevalier de l'ordre national du mérite que je vais vous remettre dans un instant, c'est la gratitude de la France qui s'exprime. Et je voudrais donc vous remercier, chère Madame Ferrari, pour tout ce que vous avez accompli tout au long de votre carrière. Et à travers vous, c'est l'ensemble des agents de Pôle Emploi placés sous votre autorité qui sont mis à l'honneur. Merci donc à eux aussi pour leur engagement au quotidien.